УТВЕРЖДАЮ

Уткина Н.Г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МДОУ «Детский сад №26»

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| п. 1.1.; 1,2; 1,3. | совершенствовать информацию о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах (ее содержание и порядок размещения) | 01.04.20. | старший воспитатель Тарасова Алеся Романовна | заменены стенды в 2-х группах;  информация систематизирована | 20.01.2020. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| п.2.3. | повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 01.11.20. | старший воспитатель Тарасова Алеся Романовна |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| п.3,1; 3,2,3,3.  Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | в МДОУ детей инвалидов нет |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| п. 4.1; 4.2; 4,3. | Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 01.03.20. | заведующий  Уткина Наталья Глебовна | проведена беседа с работниками ДОУ о культуре общения по телефону | 14.01.2020. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| п.5.1;5,2;5,3. | Повышать уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности | 01.12.20. | заведующий  Уткина Наталья Глебовна  завхоз Першина Марина Алексеевна |  |  |

Заведующий Н.Г.Уткина