Муниципальное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад №26»

**Политика и цели МДОУ «Детский сад №26»**

**в области обеспечения качества.**

Утверждаю

Заведующий МДОУ №26

Н.Г.Уткина \_\_\_\_\_\_\_\_

Принято на педагогическом совете

Протокол №\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Политика и цели МДОУ «Детский сад №26»**

**в области обеспечения качества.**

Стратегической целью государственной политики в области образования является повышение доступности качественного образования, соответствующего требованиям инновационного развития экономики, современным потребностям общества и каждого гражданина. (Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утв. распоряжением Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р).

В Федеральном законе «Об образовании в РФ» в статье 2 дано определение качества образования - это комплексная характеристика образования, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и федеральным государственным требованиям и (или) потребностям заказчика, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Под качеством образования в МДОУ «Детском саду №26» мы понимаем– степень соответствия совокупности свойств и результатов образования детей дошкольного возраста прогнозируемым целям ДОУ на основе норм, требований, стандартов, потребностей и ожиданий субъектов образовательного процесса: детей, педагогов, родителей.

Целью дошкольного учреждения в области обеспечения качества является обеспечение современного качества дошкольного образования соответствующим потребностям и интересам общества, государства, семьи.

Миссия дошкольного учреждения: обеспечение качественного образования для всестороннего гармоничного развития детей раннего и дошкольного возрастов, сохранение и укрепление их физического, психического и социального здоровья, последующего благоприятного перехода на новый образовательный уровень и успешной интеграции в социуме с учетом запросов заказчиков образовательных услуг.

Для себя мы определили следующие принципы менеджмента качества:

- ориентация на потребителя

- лидерство руководства

- вовлечение сотрудников

- постоянное совершенствование

- принятие решений, основанное на фактах и данных

- взаимовыгодные отношения с партнерами

**Внутренняя система оценки качества образования в ДОУ**

**1.Основные направления внутренней оценки качества образования, критерии и показатели**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | направления | критерии и показатели |
| 1 | качество условий реализации основной образовательной программы ДОУ | требования к кадровому материально-техническому медико-социальному учебно-материальному информационно-методическому психолого-педагогическому обеспечению финансовому обеспечению |
| 2 | качество процесса реализации основной образовательной программы ДОУ | профессиональное мастерство педагогов, организация образовательного процесса, удовлетворенность родителей как заказчиков образования, уровень эмоционально - психологического благополучия воспитанников, степень социально - психологической адаптации. |
| 3 | качество результатов реализации основной образовательной программы ДОУ | усвоение воспитанниками основной общеобразовательной программы дошкольного образования, уровень психологической готовности к школе, степень адаптации к обучению в школе, результаты коррекционной работы, участие воспитанников в конкурсах. |

**2.Принципы внутреннего мониторинга качества**

|  |  |
| --- | --- |
| приоритет управления | нацеленность результатов внутреннего мониторинга качества образования на принятие управленческого решения. |
| целостность | единый последовательный процесс внутреннего мониторинга качества образования, экспертизы соответствия муниципальным нормативам показателей качества образовательного учреждения, принятия управленческого решения.  |
| оперативность | сбор, обработка и представление информации о состоянии и динамике качества образования для оперативного принятия управленческого решения. |
| информационная открытость | доступность информации о состоянии и динамике качества образования для органов власти Субъекта РФ, органов местного самоуправления, осуществляющих управление, экспертов в области образования  |

**3.Модель проведения процедур оценки качества образования.**

**3.1. *Основные направления оценки качества образования в ДОУ***

2.1.Оценка профессионального уровня педагогов ДОУ;

2.2.Оценка качества организации воспитательно-образовательного процесса;

2.3.Мониторинг предметно пространственной развивающей среды;

2.4.Мониторинг семьи: оценка степени удовлетворенности родителей качеством образования в ДОУ и предоставляемыми им услугами;

2.5.Психолого – педагогическое наблюдение и диагностика усвоения воспитанниками образовательной программы ДОУ.

***3.1.1.Мониторинг профессионального уровня педагогов***

- [а](%D0%A5%D0%B0%D1%80%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0%20%D0%BF%D0%B5%D0%B4%D0%B0%D0%B3%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B9%20%D0%B4%D0%B5%D1%8F%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8%20%D0%BF%D0%B5%D0%B4%D0%B0%D0%B3%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2.docx)нализ профессиональной готовности педагогов к работе в ДОУ (образование, аттестация, курсы повышения квалификации);

- [рейтинг](%D0%A0%D0%B5%D0%B9%D1%82%D0%B8%D0%BD%D0%B3%20%D0%BC%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B9%20%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8%20%D0%BF%D0%B5%D0%B4%D0%B0%D0%B3%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%20%D0%94%D0%9E%D0%A3.doc) методической активности;

- самоанализ педагогической деятельности.

***3.1.2.Оценка качества организации воспитательно-образовательного процесса***

- [карта наблюдений](%D0%9A%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%B0%20%D0%BD%D0%B0%D0%B1%D0%BB%D1%8E%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B9%20%D0%B7%D0%B0%20%D0%B4%D0%B5%D1%8F%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C%D1%8E%20%D0%BF%D0%B5%D0%B4%D0%B0%D0%B3%D0%BE%D0%B3%D0%B0%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%D0%A3%D1%81%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D0%BE%D0%B1%D0%BE%D0%B7%D0%BD%D0%B0%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F.doc) за деятельностью педагога (оперативный мониторинг), определение затруднений педагогов.

***3.1.3.***[***Мониторинг***](%D0%9C%D0%BE%D0%BD%D0%B8%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B8%D0%BD%D0%B3%20%20%20%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%BC%D0%B5%D1%82%D0%BD1.doc) ***предметно – развивающей среды***

- оценка предметно развивающей среды с позиции психогигиены и здоровьесбережения;

- оценка принципов построения и развивающей направленности среды;

- оснащение центров развития детей в группах

***3.1.4.***[***Мониторинг семьи***](%D0%9C%D0%BE%D0%BD%D0%B8%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B8%D0%BD%D0%B3%20%D1%81%D0%B5%D0%BC%D1%8C%D0%B8%202012%20.docx)

- опросник: «Удовлетворенность деятельностью ДОУ»;

- тестовые опросы педагогов и родителей как партнеров по воспитанию, позволяющие выявить степень удовлетворенности родителей деятельность воспитателя и группы;

- анкета «Осведомленность родителей о здоровом образе жизни», «Организация питания в семье»;

- анализ «Потребностеи родителей»

- интервью «Детский сад глазами родителей»

**4.Управленческая мониторинговая служба**

**5. Методы сбора информации**

- анкетирование;

- тестирование;

 - анализ документов;

 - беседы;

 - наблюдение;

- статистические информация;

- хронометрирование;

 - собеседование;

- самоанализ и самооценка

**6. Источники для определения показателей**

- муниципальное задание;

- статистическая информация (форма 85к);

- результаты диагностики специалистов и педагогического наблюдения воспитателей;

- результаты анкетирования и опросов родителей и сотрудников;

- другое.

Опросник: «Удовлетворенность деятельностью ДОУ» (Е.П.Арнаутова, «В гостях у директора»);

Тестовые опросы педагогов и родителей как партнеров по воспитанию (Е.П.Арнаутова, «В гостях у директора»), позволяющие выявить степень удовлетворенности родителей деятельность воспитателя и группы;

 Анкета для родителей «Анализ социально – педагогических факторов семейного воспитания детей (Е.П.Арнаутова, «В гостях у директора»);

 Анкета «Осведомленность родителей о здоровом образе жизни» (В.Н.Гуров, «Социальная работа в дошкольном учреждении»);

 SS – анализ «Потребности родителей» (Л.Свирская «Работа с семьей: необязательные инструкции»);

 Интервью «Детский сад глазами родителей» (О.И. Давыдова и др. «Работа с родителями в ДОУ»);

Анкеты «Удовлетворенность родителей организацией дополнительных образовательных услуг», «Удовлетворенность деятельностью ДОУ в летний период» (авторский вариант);.